

SERIOUS GAMING RVT | TRAINING EN EVALUATIE CRISISSITUATIES

Serious Gaming (een serieus spel spelen) is een aantrekkelijke en effectieve manier om gedrag en handelen in de praktijk te oefenen. Deelnemers ervaren wat het is om onder druk te handelen. Zijn de interne processen, procedures, gebruiken en afspraken voldoende ontwikkeld om een crisis te weerstaan? Is wat op papier goed uitgelijnd lijkt eigenlijk wel voldoende robuust om in een crisissituatie snel en effectief te kunnen handelen?

Met een aantal casussen oefenen we het werk van de Raad van Toezicht, de interactie binnen de Raad en de relatie met de bestuurder(s). Allemaal situaties waarin je nooit verzeild hoopt te raken, maar het kan toch zomaar gebeuren...



We werken een aantal standaardsituaties uit naar de karakteristieken van uw eigen organisatie, bijvoorbeeld:

- a. Een onverwacht groot financieel tekort.
- b. Grensoverschrijdend gedrag van een van de managers.
- c. Verdenking van misbruik van kinderen.
- d. Een ernstig conflict tussen de Raad van Toezicht en het bestuur.
- e. Problemen met het personeel en het bestuur waarbij de medezeggenschap escaleert naar de Raad van Toezicht.
- f. Het bestuur valt plotseling weg en de Raad van Toezicht moet de leiding overnemen.

Dit zetten we tegen de achtergrond van mondige ouders en personeelsleden die de situatie direct op de sociale media aan de kaak stellen. En ook de pers zit er bovenop.

De toezichthouders en de bestuurder(s) worden in een zo herkenbaar mogelijke situatie getraind. We dagen ze uit om te handelen in ongemakkelijke situaties, waarbij wij hen maximaal aanspreken op hun kennis en ervaring als toezichthouder. De deelnemers stellen prioriteiten, formuleren de juiste vragen en verzamelen de nodig informatie. En zij blijven tegelijk in hun rol als toezichthouder. Dit alles vindt plaats in een (leer)omgeving met feedback, discussie, training en teambuilding. Een veilige omgeving waar er geen angst hoeft te zijn voor het maken van fouten met ernstige consequenties. In een *serious game* is er alle ruimte om te experimenteren en te zoeken naar oplossingen en meteen de effecten van beslissingen te ervaren.

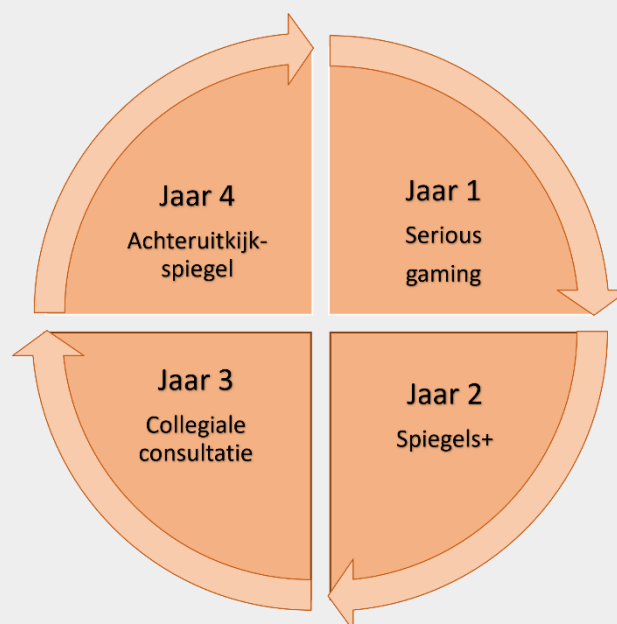
Evaluatie-instrumentarium voor 4 jaar

Serious gaming is een van de vier instrumenten die ScoliX aanbiedt in de vierjarige evaluatiecyclus zoals aanbevolen door de VTOI-NVTK. Voor deze cyclus is voor elk jaar een vorm van evaluatie beschikbaar.

U kunt zelf de voor u passende volgorde kiezen, bijvoorbeeld:



- Jaar 1: Met een *serious game* speelt u levensecht een calamiteit in uw organisatie na en toetst en evalueert u daarin uw gedrag als intern toezichthouder.
- Jaar 2: De externe evaluatie met de *Spiegels+*. U en het bestuur vullen diverse vragenlijsten in op basis waarvan wij een uitvoerig rapport opstellen dat we bespreken in een dialoogsessie.
- Jaar 3: Met de *collegiale consultatie* gaat u in gesprek met een andere Raad van Toezicht, binnen of buiten uw sector, en wisselt u kennis, werkwijzen en ervaringen uit.
- Jaar 4: Voor de interne zelfevaluatie door uw eigen Raad van Toezicht zetten we het instrument *Achteruitkijkspiegel* in. U vult een korte vragenlijst in en wij stellen een heldere rapportage op. U voert zelf intern het gesprek aan de hand van die rapportage.

Met deze vier evaluatievormen ondersteunen wij u bij de complete evaluatiecyclus zoals de Code Goed Toezicht die beschrijft. U beslist zelf in welke volgorde u instrumenten inzet.



Meer weten?

Neem contact met ons op. We denken graag met u mee en vertellen u dan meer over *serious gaming* en onze andere evaluatie-instrumenten.

 [020 - 737 00 61](tel:020-7370061) |  secretariaat@scolix.nl |  [contactformulier](#)