

ONAFHANKELIJKE PROCESBEGELEIDING

Soms ontstaat er een stevig meningsverschil tussen Raad van Toezicht (of toezichhoudend bestuur) en de bestuurder, of met de medezeggenschap, de organisatie of een andere partij. Of er is sprake van een conflict of diepgaand verschil van mening in de organisatie. In de onderwijswereld vinden we het soms lastig dit een conflict te noemen. En toch: deze situaties horen erbij en ze erkennen kan veel verheldering geven.

Bent u voorbereid op een conflict of een (formeel) geschil? Welke interventie- of escalatieladder heeft u intern afgesproken? Kent u de weg naar de geschillencommissie? Wanneer is er (statutair) sprake van mediation en hoe heeft u zich daarop voorbereid? En als zo'n lastige situatie zich voordoet: welke hulpbronnen heeft u paraat staan?

Schade door conflicten

De ervaring leert dat we in het onderwijs conflictmijdend zijn en met de handen in het haar zitten als er toch 'ruzie' is. Escalatie volgt, vaak onomkeerbaar. Dan kan onafhankelijke procesbegeleiding door een deskundige en ervaren adviseur uitkomst bieden, om tot een oplossing te komen en in ieder geval weg te blijven bij een openbaar conflict. Of zelfs de formele weg van mediation met al zijn voor- en nadelen.



Nog beter is het om juist latente conflicten bij de hoorns te vatten. Want naast het oplossen van het conflict spelen er andere belangen, namelijk het voorkomen van:

- Regieverlies
- Langdurig beschadigde en onwerkbaar relaties
- Maatschappelijke reputatieschade, met bijbehorend verlies aan leerlingen of studenten

Scolix ontwikkelde talrijke hulpmiddelen, op basis van literatuur en jarenlange ervaring, om preventief afspraken te maken of u in een actuele conflictsituatie te ondersteunen. Het is immers beter 'het dak te repareren terwijl de zon schijnt'.

De praktijk

Wat in de praktijk vaak nodig is, is goede communicatie (ook naar de media), de-escalierend gedrag vertonen, het ontwerpen en uitvoeren van beheerste escalaties volgens een afgesproken escalatieladder, gedegen onderzoek doen, temporiseren en rust brengen, regie houden.

Wij begeleiden al eerder organisaties in de volgende situaties:

- Onderzoek naar de toepassing van aangescherpte protocollen inzake #metoo;
- Verschil van mening met de medezeggenschap over een voorgenomen fusie;
- Conflict tussen Raad van Toezicht en zijn bestuurder(s);
- Juridisch conflict met de overheid bij het afwijzen van een voorgenomen fusie;
- Meningsverschil over de rolopvatting binnen de Raad van Toezicht;
- Onderzoek naar een voorstel over wijziging van stemverhoudingen binnen een vereniging;
- Ongepast gedrag van een bestuurder.



Preventief advies en ondersteuning bij conflictsituaties

Graag voeren we met u de dialoog over uw rol tijdens een (latent) conflict, uw visie op macht, de effectiviteit van de bestaande structuren, het nut van historisch gegroeide cultuurelementen en tal van andere factoren. Wij ondersteunen u daarbij met heldere presentaties, modellen, formats, een praktische presentatie en handreikingen. Maar ook met juridische ondersteuning of desgewenst mediation. We verwijzen in dit verband graag ook naar het netwerk interim toezichthouders dat mede door ScoliX is opgezet en al vaak zijn diensten bewezen heeft: www.itzh.nl.

Meer weten?

Neem contact op, we denken graag met u mee.

☎ [020 - 737 00 61](tel:020-7370061) | ✉ secretariaat@scolix.nl | 🌐 [contactformulier](#)