

GOED TOEZICHT: NAAR EEN TOEZICHTKADER

Wat is een toezichtkader? Waarover zou uw toezichtkader moeten gaan? Wat is de rol van het bestuur bij de totstandkoming? Hoe zou een toezichtkader eruit kunnen zien? Hoe kan een toezichtkader als een 'levend document' functioneren voor uw interne toezicht, maar ook voor uw bestuur?

Inhoudelijk reguleringsinstrument

Een toezichtkader is het meest inhoudelijke reguleringsinstrument tussen u als intern toezicht en het bestuur. In dit document beschrijft u de kaders waarbinnen het bestuur zijn handelingsruimte heeft. Door het toezichtkader in te richten met vragen waarin een helder criterium of norm is verpakt en daaraan informatiebronnen te koppelen, schept het duidelijkheid over wat u van elkaar kunt verwachten, en vooral: waarover het gesprek moet gaan. De bestuurder weet wanneer hij of zij het goed doet en u weet wat er goed gaat en waarover de dialoog gevoerd moet worden.

Systematisch, cyclisch en dynamisch

Een goed toezichtkader is systematisch, cyclisch en dynamisch. Dat betekent dat het kader gaat over alle beleidsdomeinen, bij voorkeur aangevuld met een checklist 'early warnings'. Een toezichtkader is vormvrij, maar de praktijk wijst uit dat genoemde elementen helpen het document levend te houden. Het kader blijft een dood stuk papier als het niet in een cyclus van minimaal een jaar geraadpleegd wordt: Staan alle seinen op groen? Zijn er bespreekpunten? Gaat er iets echt mis ten opzichte van de afgesproken referentie? Op deze wijze functioneert uw kader als een dashboard, een ondergrens van vooraf genormeerde informatie voor de raad om goed toezicht te kunnen houden.



Balans

Een evenwichtig toezichtkader voorkomt bovenmatige ambities en verwachtingen van de raad, maar ook een te beleidsarm bestuur. Het zoekt de balans tussen hoofdlijnen en details, tussen *risk* en *performance*, tussen blind en gegrond vertrouwen.



Aanpak

De ervaring leert dat er veel informatie bij de organisatie al aanwezig is. Denk hierbij aan de kaderbrief, het jaarverslag, tevredenheidsonderzoeken, het kwaliteitszorgsysteem of het ondersteuningsplan. Deze informatie is vaak nog niet voorzien van normen en het is vaak ook veel te veel.

Een toezichtkader fungeert vooral als een overkoepelende lijst van indicatoren die teruggaan op de bedoeling van de organisatie. Alleen die zaken die het intern toezicht echt wil weten staan er in. Bij het ontwikkelen van dit kader adviseren wij gebruik te maken van ons model, maar vooral ook van wat al in de organisatie aanwezig is.

Meer weten?

Neem contact op, we denken graag met u mee.

 [020 - 737 00 61](tel:020-7370061) |  secretariaat@scolix.nl |  [contactformulier](#)

