

## MEDIATION – EFFECTIEF CONFLICTEN OPLOSSEN

Het is al heel wat als we in het onderwijs toegeven dat er sprake is van een conflict. Tegelijkertijd is het een start om uit een vervelende en vaak energie-rovende situatie te komen. Conflicten op de werkvloer, in arbeidsrelaties en in vormen van samenwerking in- en extern, leveren stress op en kunnen uiteindelijk leiden tot ziekmeldingen, ernstig verstoorde relaties etc. Mediation biedt in al deze situaties uitzicht op een afronding van het conflict door herstel van (werk)relaties en plezier in het werk of door een goede afsluiting.



### Zelf formuleren

Mediation is een aan regels gebonden methode van conflictoplossing, maar heeft toch een informeel karakter. Niet elke situatie komt in aanmerking voor mediation. Degenen die het betreft formuleren onder begeleiding van een mediator zelf de oplossing. De relatie met de andere partij wordt behouden óf goed afgesloten.

De voordelen hiervan zijn:

- het proces verloopt sneller dan een juridische procedure en is daardoor minder kostbaar;
- omdat u samen aan een oplossing werkt, past deze beter bij u;
- door de deskundige begeleiding komt iedereen in de gesprekken aan bod, u hebt beide optimale inspraak;
- u denkt in oplossingen, kijkt niet alleen terug naar het verleden, maar vooral naar de toekomst.



Deze methode is vooral geschikt als beide partijen vrijwillig aan de mediation meewerken. Voorwaarde is dat alle betrokkenen beslissingen kunnen nemen en dat het conflict nog niet zo hoog is opgelopen dat er geen weg terug is. Anders gezegd: men moet nog wel samen aan tafel kunnen zitten.

## Kwaliteit

Juist voor schoolleiders, bestuurders en toezichthouders is het van belang conflicten effectief en elegant op te lossen. Daarom onderschrijven wij de maatgevende codes in onze branche en werken we alleen met gecertificeerde mediators en wanneer er geen sprake is van de formele condities voor mediation: ervaren onafhankelijke procesbegeleiders.



## Meer weten?

Neem contact op, we denken graag met u mee.

 [020 - 737 00 61](tel:020-7370061) |  [secretariaat@scolix.nl](mailto:secretariaat@scolix.nl) |  [contactformulier](#)